

за 1-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

**Муниципальное дошкольное образовательное учреждение - детский сад "Звездочка"**

**комбинированного вида**  
(наименование образовательной организа-

## Качканарский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	01.06.2023	Скрябина Елена Евгеньевна заведующий	На официальном сайте размещен раздел "Часто задаваемые вопросы" <a href="https://mdu-zvezdochka.tvoysadik.ru/?section_id=173">https://mdu-zvezdochka.tvoysadik.ru/?section_id=173</a>	11.05.2023
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
2	Отсутствие в образовательной организации навеса для детских колясок	Организовать место на территории образовательной организации для колясок	31.12.2023	Скрябина Елена Евгеньевна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации водонагревателей	Установить в образовательной организации водонагреватели	31.12.2023	Скрябина Елена Евгеньевна заведующий		

**III. Доступность услуг для инвалидов**

4	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовывать сопровождение детей инвалидов педагогическими работниками, организовывать обучение педагогических работников по сопровождению детей инвалидов	31.12.2023	Скрябина Елена Евгеньевна заведующий	Группы маломобильных детей организованы на первом этаже Учреждения.	11.01.2023
5	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях организации поручни	31.12.2023	Скрябина Елена Евгеньевна заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей инвалидов	31.12.2023	Скрябина Елена Евгеньевна заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений	31.12.2023	Скрябина Елена Евгеньевна заведующий		
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой информации	31.12.2023	Скрябина Елена Евгеньевна заведующий		
9	Отсутствие в образовательной организации специалистов прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	31.12.2023	Скрябина Елена Евгеньевна заведующий	Проведен инструктаж по по сопровождению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в помещениях организации и на территории. Назначены ответственные лица за организацию работы беспрепятственного доступа и приема инвалидов и других маломобильных групп населения в здания и помещения МДОУ - детский сад «Звездочка» с целью получения муниципальной услуги Приказ от 11.01.2023г. № 37од	11.01.2023
10	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Организовать возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2023	Скрябина Елена Евгеньевна заведующий		

IV. Добровольность, вежливость работников образовательной организации



11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (3,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Скрябина Елена Евгеньевна заведующий	Проведено оперативное совещание с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, по вопросу соблюдения норм деловой этики. Протокол от 31.03.2023г. №4	31.03.2023
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,38% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Скрябина Елена Евгеньевна заведующий	Вопрос соблюдения сотрудниками Кодекса профессиональной этики был обсужден на педагогическом совете. Протокол от 11.04.2023г. №5	11.04.2023
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,23% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	31.12.2023	Скрябина Елена Евгеньевна заведующий		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
14	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (5,56% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общечественности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня; публикации в СМИ и социальных сетях)	31.12.2023	Скрябина Елена Евгеньевна заведующий		
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (0,79% от общего числа опрошенных респондентов)	Определить ответственного специалиста организации, который будет регулярно информировать получателей услуг об изменениях в графике работы организации. Публиковать на официальном сайте организации информацию о графике работы организации	01.06.2023	Скрябина Елена Евгеньевна заведующий	Назначен ответственный специалист за регулярное информирование родителей (законных представителей) воспитанников об изменениях в графике работы МДОУ – детский сад «Звездочка» Пермякова О.П. приказ от 11.01.2023г. №380д	11.01.2023
					Проведены мероприятия с участием родителей: Городские соревнования «Мама, папа, я – лыжная семья»	22.01.2023

16	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести мероприятия с участием родительской общечественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, капремонт, благоустройство прилегающей территории и др.).	31.12.2023	Скрябина Елена Евгеньевна заведующий	Городские соревнования «Мама, папа, я – ГТОшная семья» «Шашечный турнир» совместно с родителями Открытые занятия для родителей по дополнительному образованию детей дошкольного возраста	22.04.2023  24.04.2023  10.05.2023
17	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком проведения родительских собраний с участием специалистов	Включить в годовую план работы график проведения родительских собраний с участием специалистов	31.12.2023	Скрябина Елена Евгеньевна заведующий	График проведения родительских собраний с участием специалистов включен в годовую план работы. Проведено четыре собрания.	11.01.2023
18	Не все получатели образовательных услуг довольны выполнением требований санитарного законодательства	Включить в годовую план работы контроль по вопросу соблюдения требований санитарного законодательства	31.12.2023	Скрябина Елена Евгеньевна заведующий	Контроль по вопросу соблюдения требований санитарного законодательства включен в годовую план работы.	11.01.2023

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15-июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полугодия).

Заведующий

Е.Е. Скрябина

